

电子政务信息汇编

2014年8月4日

八月第一期

秘书处

目 录

【信息安全】

- 1.河北省副省长:推进政府网站建设和安全管理..... 1
- 2.安徽利用大数据资源搭建信用平台创新安全监管方式..... 1

【法制信息化】

- 3.湖北召开法院信息化建设现场会 2
- 4.内蒙古全力推动人民法庭和信息化建设..... 3

【智慧建设】

- 5.河北秦皇岛市智慧旅游 16 个服务系统集中上线运行..... 3
- 6.昆山经济技术开发区全面建设“智慧社区” 4

【信息化建设】

- 7.浙江省科技厅“创新浙江”微门户正式上线 5
- 8.中国禁毒网开通上线 打造禁毒传播新媒体..... 6
- 9.贵州省政府网新版上线 163 事项实现网上申报..... 6
- 10.我国自住房申购将启用统一平台 7
- 11.中山 684 艘海洋捕捞渔船 年内实现信息化管理 8
- 12.郑州试点搭建全国首个基层医疗卫生物联网平台 9
- 13.国务院常务会议“大数据”解剖 9

【国外政务信息】

14.美国大数据维稳镜鉴	13
15.美国计划实现城市无线通信 释放部分军事频段.....	17
16.德国案例：智慧城市城建设特色	17
17.芬兰首都将利用物联网技术建公共交通系统.....	28
18.西班牙马德里启动智慧城市建设项目	29
19.日本《i-Japan 战略 2015》：电子政府发展战略	30

【信息安全】

1. 河北省副省长:推进政府网站建设和安全管理

7月28日,河北省政府网站建设工作会议在石家庄召开。副省长张杰辉出席会议并要求,加快推进政府网站建设,切实加强安全管理,确保政府网站健康发展、安全运行。中国工程院副院长邬贺铨院士作大数据在电子政务中的应用专题讲座,省政府秘书长朱浩文主持会议。

张杰辉指出,要推进政府网站集约化建设,以整合资源为导向、集中财力物力,突出抓好省市两级政府门户网站建设。严格网站开办审核和信息发布、转载、链接管理。加强政府网站数据库建设,打造政府信息发布平台。提升网站政务服务水平,建设网站安全防护体系。

张杰辉表示,各级政府部门作为网站建设和安全管理的责任主体,要切实担负起政府网站建设和安全管理责任,完善绩效评估指标体系,实行“半年一通报,一年一总结、两到三年一评估”。特别是石家庄市政府、衡水市政府作为全省政府网站建设的第一批试点单位,要先行一步、摸索经验、发挥好示范作用。各级政府要加强政府网站管理机构建设,落实必要编制、配足专业人才,提供必要经费保障。(河北日报)

2. 安徽利用大数据资源搭建信用平台创新安全监管方式

7月28日从安徽省住房和城乡建设厅获悉,安徽省住建部门探索利用大数据资源创新安全监管方式,以工程项目为主线,

以企业库、项目库、人员库、信用库等为基础，搭建信用平台，目前信用评价系统已全省试点推开，实现了本年度安全事故起数和死亡人数均比去年同期明显下降。

目前已经有 1.2 万家建设工程企业、37 万余名工程技术管理人员、4000 多个项目和 6000 余条信用信息汇入了信用平台，初步实现了企业、人员、项目和信用信息资源共享。通过信息化监管等治理手段，今年上半年安徽省建筑安全事故死亡人数比去年同期下降了 42.9%，全省建设安全生产形势稳定。（新华网）

【法制信息化】

3. 湖北召开法院信息化建设现场会

7 月 30 日，湖北法院信息化建设现场会在湖北省安陆市召开。会上，安陆市人民法院就信息化建设和应用成果作了现场视频操作演示和汇报。武汉市中级人民法院、孝感市中级人民法院、咸宁市中级人民法院分别作了经验交流发言，大冶市人民法院展示了信息化经验交流汇报片。

会议强调，全省各级法院要提高认识，切实增强责任感和紧迫感，以“三年规划”为统领，加快信息化综合体系建设，以信息化推动法院管理科学化，以信息化促进司法公开公正，不断提升司法公信力。

会议要求，全省各级法院要认真对照《2014 年全省法院信息化建设重点项目计划》，制定详细的时间进度表，合理安排项目建设任务，“多线程、多任务”地大力推进；要明确不同系统

之间接口需求和边界要求，制订科学、合理的建设方案；要抓好信息化在审判管理和司法公开等方面的应用，通过及时、规范、全面录入审判流程信息，保证司法数据报送准确，全面推进裁判文书公开工作；要将信息化工作纳入到对中级法院的综合考评系统，今年底省高院对各中级法院信息化工作进行综合考评，各中级法院也要制定相应的检查考评办法，切实有效推进辖区法院信息化工作水平。（人民法院报）

4. 内蒙古全力推动人民法庭和信息化建设

7月29日，内蒙古全区中级法院院长座谈会暨人民法庭、信息化工作会议在呼和浩特市召开。会议总结了内蒙古法院系统上半年工作，对完成全年各项工作任务、特别是推进全区人民法庭和信息化建设作出全面部署。

目前，内蒙古全区各级法院基础网络已经初具规模，有118个法院完成了基础网络环境和数据、视频系统建设，206个派出法庭实现了四级联网。共建设科技法庭300多个，远程提讯系统17个。

内蒙古高院今年将启动初步建设计划，预计总投资3880万元，集中解决内蒙古法院系统信息化应用的“短板”问题，实现法院信息化建设服务人民群众、服务审判执行、服务司法管理的功能。（新华网）

【智慧建设】

5. 河北秦皇岛市智慧旅游16个服务系统集中上线运行

7月27日，河北秦皇岛市包括智慧旅游三级咨询服务系统、智慧旅游二维码公共服务系统(景区二维码导游导览)在内的16个智慧旅游服务系统日前正式上线运行，实现了景区、酒店、旅行社等旅游企业和各级旅游行政管理部门之间，旅游行业运行产生的各种数据的实时互通共享，形成秦皇岛旅游业的智慧大脑。

本次上线运行的系统由市旅游局联合本地7家企业共同研究开发，是秦市智慧旅游建设的重要组成部分，与全市智慧旅游项目有机整合，构成了秦市完整的智慧旅游体系。新上线的系统使原本不在一个数据单元中的景区、酒店、旅行社等旅游企业和各级旅游行政管理部门进入了统一的智慧旅游平台，使全市旅游业运行产生的各种数据既可以在旅游管理部门内部、旅游企业间共享，又可以在管理部门和旅游企业间实现实时互通，能够有效提高秦皇岛旅游行业的整体运行效率，并为相关部门进行旅游大数据的分析及利用提供准确的数据支撑。（燕赵都市报）

6. 昆山经济技术开发区全面建设“智慧社区”

7月24日，昆山开发区社管局专门召开“智慧社区”平台建设推介会，总结分析试点情况，查找不足，为接下来在全区5个街道25个社区全面推广做好充足准备。“‘智慧社区’依托‘智慧城市’理念，采用互联网、物联网等先进技术，改变社区传统工作模式，提高基层办事效率。”开发区社管局相关负责人表示。

通过3个月的数据采集，“智慧社区”APP客户端已输录了

各类居民的相关信息，包括残疾人、外来人口、失业人员、特殊人群、低保户、党员、军人等。如果条线部门组织活动，需要了解服务对象的数量、学历等，只要在平台上一查即可。工作流程管理功能主要体现为街道社区日常办公实现电子化、无纸化。此外，开发区“智慧社区”APP客户端还是一个架起社区和居民沟通桥梁的社区网，工作人员的民情日记、工作日志等内容也能在平台上体现。同时，平台还有移动办公功能，将更加便于社区工作人员随时随地办公，参与社区管理。（昆山日报）

【信息化建设】

7. 浙江省科技厅“创新浙江”微门户正式上线

近日，浙江省科技厅微信公众平台正式升级为“创新浙江”微门户，成为面向大众的政府公共服务移动互联网平台。今后只需一部小小的手机，就可以第一时间了解浙江科技工作的动态规划，查询遍布身边的各大创新载体，得到科技项目、成果申报等相关问题的专业解答。

全新的“创新浙江”微门户服务平台相比之前的公众服务帐号增添了“微科技”、“微服务”、“微互动”三大服务功能。此外，微门户还全面提升了“创新浙江”公众服务帐号的公众参与度。不但可以在线留言咨询相关信息，输入“科技”、“加计扣除”等关键词还会得到相关内容的专业解答。

“创新浙江”微门户的上线，是结合云计算、大数据等技术的发展，以及科技自身工作和社会服务需要，着力构建了一个集约、

共享、智能、协同、安全的科技云应用平台。科技微门户将按照移动门户的内容标准和展现形式，整合框架、栏目和信息，通过与“政务应用云”的结合，不断推进移动互联网与电子政务的深度融合，提高浙江科技系统的服务水平。（中国小康网）

8. 中国禁毒网开通上线 打造禁毒传播新媒体

7月26日，第27个国际禁毒日，中国禁毒网（www.nncc626.com）在京正式开通上线。

中国禁毒网（www.nncc626.com）是由国家禁毒委员会办公室、中国禁毒基金会和新华网共同承建运行的国内权威的禁毒门户网站。旨在依托互联网传播的新特点，打造禁毒宣传的新媒体平台。

中国禁毒网集权威禁毒信息发布、禁毒新闻宣传、毒品预防、政务公开、线上互动、爱心捐赠等功能于一体，是宣传禁毒工作、传播禁毒知识、发动社会公众参与禁毒的重要平台。已上线运行的中国禁毒网现包括政务、新闻、毒情、互动、公益等五大版块30多个栏目，将依托新华网采编、技术优势资源，建立面向全国各地的信息员队伍，及时发布国内外毒情动态、禁毒要闻，通过文字、图片、视频、微博、微信等多种手段立体式展现禁毒一线的新闻资讯。此外，中国禁毒网还将邀请专家学者，在线与网友互动答疑，为广大网友提供科学、可靠的防毒常识。（新华网）

9. 贵州省政府网新版上线 163 事项实现网上申报

据悉，完成新一轮升级改版后的贵州省人民政府门户网站，

经过一个多月试运行，已于7月28日正式上线。新版贵州省人民政府门户网站围绕“政府信息公开”、“网上办事”、“公众互动”和“回应社会关切”四大功能定位，开设了“新闻中心”、“信息公开”、“在线服务”、“互动交流”、“投资贵州”、“多彩贵州”、“专题专栏”等7个频道，共462个栏目，并整合推出了英文版。

新版网站加强了“信息公开”栏目的内容建设，整合了9个市州政府及贵安新区，省政府各部门、各直属机构网站信息资源，并分政府信息公开平台、基本信息公开、重点信息公开三大展示板块细化栏目，对23个领域信息进行公开，较为全面地提供了全省最新的政务动态、法规规章、政府文件、机构信息、人事任免、通知公告等政务信息。为给居民提供立体化的事项查询方法，新版网站除可按照办事机构和具体事项进行纵向查询外，还可按照办事指南、在线办理、状态查询、在线咨询、表格下载进行横向查询。目前，纳入省级网上办事大厅审批事项共752个小项，其中163个事项能在网上进行申报。（贵州都市报）

10. 我国自住房申购将启用统一平台

7月25日，位于东坝地区的丽湾家园项目发布网上申购公告。与过去自住房项目在开发商网站上申购不同的是，该项目的申购网址是市住建委的“自住型商品住房网上申购”平台。今后，北京的自住房申请都将逐渐纳入到该平台。

市住建委与市经信委等部门协调合作，此次采用了市经信委

提供的云平台技术,打造全市统一的“自住型商品住房网上申购”平台。

采用统一平台申购后,就不会出现家庭资料录入不统一的情况,申购者填写的资料都会按照统一的要求录入,更加准确。同时,由于自住房是按项目申购,符合条件的家庭可以申购多个项目。采用了全市统一平台后,只要注册一次,以后每次只需登录即可。

“还有一点,就是因为是政府的平台,对于申购家庭的个人资料会妥善保管及保密,不会存在资料外泄的风险。”负责人说。他表示,今后将根据平台运行情况,逐步将自住房项目的申购全部纳入该平台。(互联网)

11. 中山 684 艘海洋捕捞渔船 年内实现信息化管理

为充分利用信息化科技手段进行渔船管控,提升渔船综合管理和安全生产应急处置水平,按省海洋渔业局部署的全省渔船普查工作安排,今年之内全市要全面完成海洋捕捞渔船普查工作。

为做好此次海洋捕捞渔船信息采集工作,市海洋与渔业局在局办证窗口、横门片区和大冲口片区设立了 3 个工作点,现场向渔船船主采集渔船信息,由工作人员录入电脑,所有工作将在 8 月 1 日前完成。

7 月 29 日至 8 月 1 日,中山市海洋渔业部门对全市 684 艘海洋捕捞渔船进行信息采集工作。全市海洋渔业船舶船主需于 7 月 29 日至 8 月 1 日就近到市海洋与渔业局办证窗口、横门渔政

大队或大冲口渔政大队等 3 个地点，领回《捕捞许可证》，并携带船主户口簿、渔业船舶证书及航行签证簿、已充电的手持终端到场配合渔业部门进行渔船信息采集工作。（广州日报）

12. 郑州试点搭建全国首个基层医疗卫生物联网平台

7 月 26 日，第 23 届年会暨中国医学装备协会临床检验装备专业技术委员会医学检验新技术论坛在郑州国际会议中心开幕。会议期间，在郑州人民医院医疗集团试点的基层医疗卫生物联网平台受到参会嘉宾广泛关注。

据了解，这个平台已在中牟进行试点，郑州人民医院医疗集团为部分基层卫生所免费配置了“万诊宝”便携式诊疗设备，可为村民现场进行血、尿等标本检测，检测数据在数据中心汇总后，可根据疾病状态推荐患者到不同诊疗机构就诊。搭建从社区卫生服务站、县乡医院到三级综合医院的双向转诊平台，让老百姓看病再也不用跑远路，也能享受到更优质的医疗服务。（中国日报网）

13. 国务院常务会议“大数据”解剖

进入第三季度，分析上半年经济形势和部署下半年经济工作的重要高层会议陆续召开。国务院常务会议作为日常部署经济工作的重要会议，其主题关键词勾勒出经济发展的生态图。《第一财经日报》统计，截至 7 月 30 日，2014 年国务院常务会议共举行 23 次。

总体来看，促改革、调结构、惠民生是串联政策的主线，涉及到的关键词包括：简政放权、社会保障、负面清单、信用、安

全、创新、创业、依法、文化、环保、环境、医疗、医药、污染、教育、人事、就业、资本、金融、交通、小微、农业等。

简政放权、负面清单、环保等去年常务会议的热词，今年并没有保持高频曝光度。

统计发现，今年被常务会议纳为关键词最多的前三位依次是创新和创业；资本和金融、保障；小微、就业、安全。

接受采访的多名专家认为，上半年经济波动使得关注点集中在激活市场内生动力和定向“微刺激”，这体现了政府集中力量解决主要问题的思路。

国务院发展研究中心发展战略和区域经济研究部副部长、研究员刘培林称，有些高频词出现频率降低并不意味着力度减小。“例如简政放权，虽然没有像去年那样多次成为单独议题，但始终贯穿在各项改革和部署中，已经成为工作“惯性”。”

关键词一：激发市场活力

一位接近政府高层的研究人士称，在经济进入中高速发展的新常态后，政府对经济增速下滑的容忍度不断提高，不会出台大规模经济刺激计划已成为共识。

“靠什么保持经济合理增速呢？靠改革，靠市场。”这位人士称，尽管政策指向千差万别，但总体来看都是为了更好发挥市场配置资源和自我调节的作用，增强经济发展活力和后劲。

统计发现，将创新、创业列为关键词的常务会议有 9 次，而提及次数则高达 41 次，两项数据均位列首位。

从时间分布上来看，4、5、6月的常务会议提及这一议题更为频繁。此外，将资本、金融改革列为关键词的共有5次会议，提及次数为35次，与“保障”一同位列高频词第二位。

这两大政策走向一方面强化体制改革，进一步规范和完善市场，为企业发展提供环境支持；另一方面是对财税、金融、资本市场等进行改革和规范，为企业提供“真金白银”的保障。

例如，今年1月22日，会议决定改革中央财政科研项目资金管理方法；3月15日部署进一步促进资本市场健康发展；4月2日研究扩大小微企业所得税优惠政策实施范围；4月23日确定进一步落实企业投资自主权的政策措施，部署促进市场公平竞争维护市场正常秩序工作；5月30日确定进一步减少和规范涉企收费减轻企业负担，部署落实和加大金融对实体经济的支持；6月11日决定简化合并增值税特定一般纳税人征收率，减轻企业负担。

刘培林认为，目前最需要的是创建一个公平公正的市场环境，法制建设短板明显。

中国国际经济交流中心副研究员张茉楠建议，新一轮金融改革必须增强与财税体制改革的协同性。财税体制改革要重新调整中央与地方财权事权分配，逐渐改变地方政府现有融资模式，开辟地方政府新的财源，建立地方独立税种等来取代“土地财政”。

关键词二：微刺激

从多个官方机构的表态来看，上半年我国经济运行尚处在合

理区间内，但下行压力仍然存在，实体经济存在的问题开始向金融领域传导，金融风险出现一定程度的扩散和蔓延。

从3月中下旬开始，被市场称为“微刺激”的一系列政策密集分布在各次常务会议中，其中包含铁路、棚改、利率、税费等。

4月2日研究了扩大小微企业所得税优惠政策实施范围，部署进一步发挥开发性金融对棚户区改造的支持作用，确定深化铁路投融资体制改革、加快铁路建设的政策措施；4月23日，决定在基础设施等领域推出一批鼓励社会资本参与的项目。

随后的几次常务会议则聚焦于稳出口，加快发展生产性服务业和加快推进节水供水重大水利工程建设，并强调了这些举措对“促进经济稳定增长”的重要作用。

进入5月以来，在政府推出扩大小微企业减税、扩大出口退税、上调铁路投资规模目标以及央行两次宣布定向降准，发放用于定向支持“三农”、小微和棚改的再贷款等一系列“微刺激”政策后，多项主要经济指标出现反弹，初步遏制了经济持续下行势头。

民生研究院副院长管清友对本报称，当前经济面临向下的重压，中央显然担心如果不加大政策对冲力度，“稳中求进”将无从谈起，甚至可能爆发系统性金融风险。“微刺激”，其目标是求“稳”、防风险，而不是求“快”、走老路。在这种情况下，下半年经济可能仍有下行压力，只不过走势会相对平滑。

关键词三：就业保障托底

民生领域议题几乎贯穿上半年所有国务院常务会议，其中，保障和就业问题提及最多。

统计发现，将保障列为主题的常务会议共有 5 次，该词汇共被提及 19 次；人事、就业被列为主题 3 次，共被提及 13 次。

1 月 8 日，本年度第一次国务院常务会议即讨论部署做好冬春困难群众基本生活保障和提高企业退休人员基本养老金的各项工作，会议提出兜住保障“底线”；2 月 7 日，会议决定合并新型农村社会养老保险和城镇居民社会养老保险。明确要“发挥制度的保障作用，让亿万老年人心中有底、基本生活无忧”。

此外，就业也是今年常务会议讨论较多的民生议题。受访学者认为，就业不仅关系民生，更对整个国家经济和社会安定有着重要的参数作用。

国务院总理李克强在今年两会答记者问时表示，之所以把经济增速定在 7.5% 左右，考虑的还是保就业、惠民生，增加城乡居民收入。“我们更注重的是数字背后的民生、增长背后的就业。”海通证券宏观债券首席分析师姜超撰文指出，根据今年高校毕业生数和新进城农民工人数估计，2014 年城镇新增劳动力供给为 860 万~1020 万人。在需求端，按照 1 单位 GDP 增长能创造近 150 万岗位的保守估计，在不出现大意外风险冲击的情况下，7% 就能创造 1050 万人的劳动力需求。（第一财经日报）

【国外政务信息】

14. 美国大数据维稳镜鉴

大数据是信息技术的新热点，其发展与应用有助于优化公共服务模式、提升社会安全保障能力与应急能力。美国作为全球大数据领域的先行者，在运用大数据手段提升社会治理水平、维护社会和谐稳定方面已先行实践并取得显著成效。以之为标杆，分析其典型做法，有助于我国学习借鉴先进经验，进一步做好维稳工作。

六个领域的典型应用

维护社会和谐稳定，包括多个方面的内容，既要维护国家安全和国家安全，也要着力化解矛盾纠纷和打击犯罪，还要通过加强舆论引导为保障与改善民生、预防犯罪等工作营造稳定的氛围。美国及其地方政府在其中诸多方面都已结合大数据实施了典型应用。

其一，以大数据提高反恐能力。“911”事件之后，美国政府在反思中发现，多个安全部门之间协调不到位、不能及时分享情报资源，是其虽然掌握了诸多线索却没能预防恐怖事件发生的重要原因之一。通过建立“棱镜”等大数据平台，运用大数据技术和分析手段，美国的国家安全部门能够以更高效率完成对多种来源数据的分析，并揭示出不同行为间的互动关系，进而能够运用分析算法预测危险分子的行动趋势。这为安全部门预防恐怖主义等威胁国家利益的行为提供了前所未有的可能。“棱镜”计划曝光后，美国政府部门再三强调其存在的合理性，虽然相当程度上是在为自己的不当行为进行掩饰，但其所说的发现和预防多起

恐怖事件的成果，也绝非空穴来风。

其二，以大数据维护社会安全。除了政府部门的反恐工作外，让公共服务机构和企业提高安全警戒与防范能力，也是保障国家和社会安全的紧要工作。美国国家安全局和交通安全局基于数据挖掘技术，开发了计算机辅助乘客筛选系统，为美国本土各个机场提供应用接口。该系统将乘客购买机票时提供的姓名、联系地址、电话号码、出生日期等信息输入到商用数据库中，商用数据库则据此将隐含特殊危险等级的数字分值传送给交通安全局：绿色分值的乘客将接受正常筛选，黄色分值的乘客将接受额外筛选，红色分值的乘客将被禁止登机，且有可能受到法律强制性的关照。

其三，以大数据预防犯罪案件发生。防止犯罪事件特别是大规模暴力犯罪事件发生，是维稳工作的重要内容。以大数据为手段，能够提高从各种情报中“大海捞针”的水平，通过提取人们行为的时空规律性和关联性，进行犯罪预测。例如，加利福尼亚州桑塔克鲁兹市使用犯罪预测系统，对可能出现犯罪的重点区域、重要时段进行预测，并安排巡警巡逻。在所预测的犯罪事件中，有三分之二真的发生。系统投入使用一年后，该市入室行窃减少了 11%，偷车减少了 8%，抓捕率上升了 56%。

其四，以大数据提高灾害预防能力。排查各类隐患、加强灾害防控是综合维稳工作的重要组成部分，而遏制火灾事故的发生可谓其中重点。以纽约市为例，该市约有 100 万栋建筑物，每年

有差不多 3000 栋会因火灾损毁。由于城市状况复杂，消防人员往往难以第一时间赶赴现场，预防火灾成了减少损失的重中之重。为此，纽约市消防部门依据数据收集划分出了 60 个可能会产生火险的因素，包括区域居民平均收入、建筑物年龄、是否存在电气性能问题等。通过这些因素数据和相关算法，纽约市消防部门给建筑物都标注了风险指数，并据此确定消防检查的优先级和重点，从而有针对性地加强安全排查。

其五，以大数据推进犯罪案件侦破。在这方面，波士顿连环爆炸案的成功侦破可谓其中著名案例。2013 年 4 月 15 日，美国波士顿在举办马拉松比赛的过程中发生连续炸弹爆炸案，导致 3 人死亡、183 人受伤。案件发生后警方不仅走访了事发地点附近 12 个街区的居民，收集可能存在的各种私人录像和照片，还大量收集网上信息，包括信息社交网站上出现的相关照片、录像等，并在这些网站上向公众提出收集相关信息的请求。通过对各方面数据的比对、查找，警方从录像中截取出了嫌疑人照片并发出通缉令，从而为最终追捕罪犯提供了确凿的证据和可靠的参考。

其六，以大数据加强对政府人员的监管。针对警车违规行驶的问题，弗吉尼亚州政府通过《信息自由法》申请，获得上百万条警车通过收费站的记录，并结合两个收费站之间的距离、行驶时间、地点、驾驶员的住址等进行详尽的数据分析，在 13 个月中，发现了 5100 宗警车超速行为。据此，弗吉尼亚州警务部门进行了大整顿，端正了警务人员的行为和警车使用规范，有效消除了社

会质疑。（人民论坛）

15. 美国计划实现城市无线通信 释放部分军事频段

7月16日，美国联邦通信委员会（FCC）和美国国家电信和信息管理局（NTIA）提出了一个新项目，计划在美国城市或者城市群间部署无线通讯技术，实现无线城市。

美国希望通过这个项目能够重新释放某些属于军事机构和广播公司的频段，使无线城市项目里的用户能够享受更流畅的网络体验。就如何开启该通讯方式以及如何运行监管数据流量，美国政府方面还没给出具体说明。

这个项目有可能由美国政府自己独立完成，也有可能通过美国联邦通信委员会或美国国家电信和信息管理局，甚至有可能借助于私人公司完成。（中国网）

16. 德国案例：智慧城市城建设特色

“智慧城市”的概念一经提出，立即在世界多个国家和地区得到了普遍的认同和广泛的接受。然而在德国人看来，所谓的“智慧城市”，跟之前出现的“电子城市”、“无线城市”、“数字城市”、“信息化城市”、“智能城市”等概念除了在称谓上略有不同之外，在其余方面并无多少区别，其最终目的都是为了提高居民的生活水平和增强城市的综合竞争力。

总的来说，德国的智慧城市建设项目一般多集中在节能、环保、交通等领域。考虑到城市的代表性、资料的可获得性和智慧城市建设的特色，可以选择以下三个城市：柏林——首都，也是

德国第一大城市，法兰克福——德国第三大城市，经济比较发达，是德国乃至欧洲的金融中心，弗里德里希哈芬市（Friedrichshafen）——德国南部的一座风景秀丽的小城市作为案例来介绍德国的智慧城市建设情况。

（一）柏林

柏林的智慧城市建设主要由柏林伙伴公司负责，柏林伙伴公司是柏林市政府旨在促进经济社会发展而成立的一个专门机构。

1、电动交通

柏林的目标是成为欧洲领先的电动汽车大都市。2011年3月，柏林提出“2020年电动汽车行动计划(Action Plan for Electromobility Berlin 2020)”，其中一个重要的项目奔驰smart的car2go项目。在该项目中，注册用户可以在大约250平方公里的区域内租用到配备了智能熄火/启动系统、空调和导航系统的smart for two车辆，并根据自己的意愿长时间驾驶这些汽车，然后在运营区域内的任何公共停车场归还汽车。此外，car2go还面向iPhone用户推出了一款car2go应用。用户可以通过该应用查询附近可用的car2go车辆等信息。目前，柏林-勃兰登堡首都地区是德国最大的电动汽车“实验室”，也是少数拥有220个公用充电桩的德国城市，迄今实施的可持续交通项目涵盖了从私人和家庭用车，到电动汽车共享、企业车队，再到卡车货运、电动自行车的广泛目标。

2、节能住宅

柏林的“被动式节能住宅”是在低能耗建筑的基础上发展起来的，是一个全新的节能概念。此种节能建筑在室外温度为零下20℃的情况下，室内可以不必开空调或暖气就保持正常生活所需的温度，意味着房屋基本不需要主动供应能量，每年单位面积供热能耗仅为15度电，远远低于目前德国的标准75度电。而这种效果，只需通过材料、设计、施工等手段就可实现，它的采暖能耗每年不超过15kWh，即每年每平方米原油消耗量不超过1.5升。此外，被动式节能房的能量来源于可再生能源，主要是由屋顶上的太阳能装置来供电，只是在极少数的情况下需要额外的能量用于取暖。同时，为了尽量多地接收阳光，房子大多向南，窗户面积也尽量大，而三层隔离窗的设计，是为了使室内产生的热量不会向外流失。而且其自动通风系统可以从废气中抽取热量，再使用这个热量为吸入的新鲜空气加热。

（二）法兰克福

法兰克福的智慧城市建设主要是由法兰克福环保局负责。与其他城市相比，法兰克福更加注重绿色发展，其目标是建设绿色城市，并在“2014年欧洲绿色之都”的评选活动中进入了最后的决赛阶段。

1、“环城绿带”

法兰克福全市绿化覆盖率达52%，由花园、公园、树林、水泽和沙丘等多样化地貌组成，人均占有公园绿地就达到40平方米。法兰克福最大的绿化动作当属持续20多年之久的建设环

城绿带（Green Belt）计划，目前，长达 75 公里城市外围的“法兰克福绿化带”基本建成，不仅成为城市绿化屏障，还通过数次立法，征求市民意见，增添了许多休闲娱乐设施，大力度向市民开放。

2、被动式住房

法兰克福提出了以住宅建筑节能为核心的“节能家庭方案”。这种被动式节能建筑特点体现在两个方面：一是注重房屋的保温密闭性，二是充分利用可再生能源。在政府扶持政策方面，对于新建的房屋，建房者可以到地方政府参股的银行申请优惠的低息贷款，还可以享受联邦政府给予的奖励；对于改造的房屋，政府通过节能改造样板房进行典型引路，发放低息贷款和补贴扶持节能改造项目，但要求改造后房屋节能必须达到 30%-40%。预计 10 年后法兰克福节能型被动屋的比例能达到 60%以上。

3、节电奖励

为了鼓励居民节约用电，法兰克福市政府采取了现金奖励的办法。法兰克福是德国第一个用现金奖励节约用电居民的城市，而且居民可以从法兰克福能源局或者麦诺瓦有限公司（Mainova AG）免费领取电力测量仪。居民在一年内如果能够节约 10%的电，就可以得到 20 欧元的现金奖励，在此基础上，每多节省一度电还可以得到 0.1 欧元。到目前为止，法兰克福的居民平均获得了 65 欧元的现金奖励。

4、控制大气排放

在环保方面，法兰克福除了关注绿化以外，还比较重视空气的质量。特别是在控制 CO2 排放方面，采取了大量的应对措施。第一，低排放公交车。法兰克福在数年前就率先启用了低排放公交车，在公交系统，法兰克福坚持使用配备高标准（EEV）的车辆。第二，天然气汽车。2005 年，法兰克福市政府决定将其车队全部更换为天然气汽车，目前市政府及其下属企业已经有 400 辆天然气汽车投入使用。第三，低排放区域。2008 年 10 月，法兰克福在市区划出一片面积约 110 平方公里的区域设为低排放区。所有的高排放车辆都不允许驶入该区域，只有黄标（欧 3）和绿标车（欧 4）才可以进入。从 2012 年开始，只有绿标车方可驶入，否则，就会受到 40 欧元的罚款处理。第四，鼓励自行车出行。

2003 年，法兰克福市决定将自行车出行的比例提高到 15%（1998 年该比例仅为 6%），为此还出台了如下政策：新建、改建、扩建自行车道，改变交通信号灯的变化次序并启用自行车优先的原则，重新设计自行车路线并设路标，修建更多拥有固定停车架的自行车公园，为了避免绕行并增加骑车的吸引力，法兰克福甚至允许骑车人在单行道上逆行，等等。第五，电动交通。在德国政府举办的“电动交通示范区”评选活动中，法兰克福凭借 ZEBRA 工程得以从全国 130 个参选区中脱颖而出，成为德国八个“电动交通示范区”之一。该工程主要设计了两个工程：一是在汽车公园、公共车站和出租车排队处建设电动车充电站，二是

邀请不同的人群来测试电动自行车、电动汽车等各种电动车在日常生活中的实用性。

5、垃圾再利用

随着相关技术的成熟，除了常规的填埋和焚烧外，法兰克福正在越来越多地利用生物技术降解垃圾，将之转化为电能和热能。如利用生物发酵剂处理厨房垃圾，将法兰克福全市每天 1000 吨以上的生活垃圾转化为无公害生物有机肥，可利用这些有机肥培植无公害蔬菜及花卉等。目前，法兰克福有 30,000 户家庭正在使用垃圾发电厂生产的电力，这在一定程度上也能够节约诸如油、汽、煤等石化燃料并降低 CO₂ 排放从而保护环境。

6、水资源管理

虽然德国整体而言水资源丰富，但政府也不忘通过各种手段鼓励节约利用水资源。如法兰克福所在的黑森州就政府提供一部分补贴，鼓励和帮助居民购买雨水收集设备，主要是通过房顶收集雨水，雨水经过管道和过滤装置进入蓄水箱或蓄水池，再通过压力装置把水抽到卫生间或花园里使用。此外，保护水资源免受污染和提高水质也是政府环境保护的重要组成部分。为了保障水源安全，在含水层周围按不同的距离划分了三级水源保护地带，其中在采水点周围 10 米范围内的一级保护带要求最为严格，禁止一切有污染的物质渗入地面，违者将被罚以巨款。为了保证自来水质量，从生产、传输和监管等各环节都做出了详细的规定，

目前德国自来水都达到了直接饮用的水平，而法兰克福对水质的要求更高，目前已经达到每小时一测的程度。

（三）弗里德里希哈芬市（Friedrichshafen）

弗里德里希哈芬市是一座位于遥远的博登湖畔的德国小城。2006年，德国电信在全国范围启动了 T-CITY 竞赛，弗里德里希哈芬市经过两轮激烈的竞争从 52 个参赛城市中脱颖而出。弗里德里希哈芬市也成立了专门的负责机构——弗里德里希哈芬虚拟市场有限公司，并于 2008 年改名为 FN-Dienste 有限公司。

与柏林、法兰克福等其他德国城市不同的是，该市的智慧城市建设的领域更广、项目也更多。2007 年来，弗里德里希哈芬市已经在医疗、教育等领域启动了超过四十个智慧城市建设项目，以下将重点介绍六个相对成熟且与老百姓日常生活关系密切的项目。

1、远程诊疗

“远程诊疗”是一个针对慢性心脏病患者的远程监控的项目。通过利用互联网、手机等 ICT 手段，患者可以定期将血压、体重等监控数据从家里传到医院的远程医疗中心。这样，患者一方面可以持续监控身体状况并提早确定潜在的风险，另一方面还可以及时得到医生的建议并减少去医院的次数。也就是说，该项目实施之后，弗里德里希哈芬市的老百姓就可以免去经常上医院量血压、体重的舟车劳顿，从而在一定程度上提高了人们的生活质量。

2、肿瘤会诊

“肿瘤会诊”项目是为了改善癌症患者治疗方案而启动的。弗里德里希哈芬市医院希望扩展与一家拥有联合认证的乳腺中心业已存在的合作，并有意通过对治疗图片的数字交换来简化双方远程协商和合作的程序。使用该项目后，参与会诊的医生就可以通过视频会议共享相关的信息和经验，并最终提出最好的治疗方案。

3、独立生活

为了应对日益来临的老龄化社会，弗里德里希哈芬市启动了“独立生活”项目。该项目的服务对象是当地拥有行动受限困扰的居民，目标是提升上述居民的自我服务能力。通过在家里安装一种特殊的装置，行动不便者可以更轻松地使用一些服务，比如药品、商品、食品的配送和看护，等等。也就是说，有了 ICT 技术的帮助，行动不便者可以（比以前）更长时间地呆在家里，即变得更加独立了。

4、EDUNEX

EDUNEX 是弗里德里希哈芬市为当地学校搭建的一个基于网络的教育平台。通过互联网，师生可以进入该平台查看相关资料并进行互动，这无疑增加了师生在时空上的灵活性。比如，生病不能去学校的学生可以在家里学习相关资料，老师也可以在任何地方上传学习资料。该平台还为学生提供了相互之间以及与老师之间交流的工具，如 E-mail 或者聊天论坛等。特别是，远程交流的实现，可以使得同国外伙伴合作进行外语教学也成为可能。

5、在线幼儿园

“在线幼儿园”是基于互联网的一个项目，可以帮助家长和幼儿园加强联系。一方面，可以帮助家长为孩子注册幼儿园，另一方面还可以帮助幼儿园加强管理。从 2009 年末开始，已经有 37 家幼儿园联入该系统。通过互联网，家长可以收集不同幼儿园的信息，比如地点、开放时间等，每个幼儿可以在网上最多选择三家幼儿园。通过该系统，幼儿园可以更快、更轻松的组织生源和安排工作。

6、智能仪表

“智能仪表”项目启动于 2008 年，其目标是为了帮助居民节约能源。最初，整个城区的大约 350 个志愿者家庭安装了智能仪表，到 2011 年春天，弗里德里希哈芬市奥伯霍夫(Oberhof)和威德汉格(Windhag)两个区的所有家庭全部安装了这种新型智能仪表。安装了智能仪表之后，消费者可以通过互联网监控家庭的能源消费，对能源消费和能源价格等信息更加了解，并可以根据监控信息改变家庭能源消费习惯，从而实现期望的能源节约。

二、德国智慧城市建设经验及启示

(一) 专门机构

经考察发现，德国城市在建设智慧城市过程中，都有专门的机构负责。这些机构或者是政府部门，如法兰克福的环保局，或者是政府特意成立的下属机构，如柏林的柏林伙伴公司和弗里德

里希哈芬的虚拟市场有限公司，其职责都是代表当地政府提出一些长期的、宏观的规划目标，并从市场上挑选最具吸引力并适合当地实际的智慧城市项目。因此，我国在建设智慧城市的过程中也应保证有专门的负责机构而不能是政出多门。

（二）政企合作

为了更好地建设智慧城市，德国城市一般会选择 PPP(Public—Private—Partnership) 模式，即政府和企业合作的模式。合作有两种情况：一种是政府首先会在某个方面提出长远的宏观目标，并通过财政补贴的方式引导企业进行相关研究，最终从若干参与者中选出合适的合作者。另一种是像德国电信、西门子、宝马等大型企业为了推销本公司的某种产品或服务，会在全国范围内选择一个或几个城市进行试点，符合条件的或对项目感兴趣的会积极参加这些企业开展的试点竞赛。因此，我国在建设智慧城市的过程中，也要发挥政府和市场两方面的重要作用，政府不能对智慧城市建设大包大揽，而是在仔细认真调查研究的基础上提出在某个时期要达成的目标，关于建设内容以及如何建设等具体细节问题应交由市场来完成。

（三）多方出资

在德国智慧城市建设项目中，根据提出某项目目标主体的不同，德国城市会有不同的资金来源，如欧盟、联邦政府、州政府、市政府以及相关企业。如果是前三者提出目标要求城市完成，那么它们就会给这些城市一定比例的建设资金。比如，为实现节能

减排，欧盟提出“力争到 2020 年将温室气体排放量在 1990 年的基础上减少 20%以上”的目标，并投资 1.15 亿欧元帮助 500 多个城市进行节能建设。德国联邦政府提出“电动汽车国家发展计划”，并选取了包括柏林在内的 4 个州开展试点。在这个为期 4 年（截止时间为 2016 年）的项目中，联邦政府投入 8000 万欧元，柏林州政府投入 6000 万欧元，参与企业投入 6000 万欧元。因此，我国各城市在建设智慧城市的过程中，也可以积极争取各方面的资金，比如中央资金、省政府资金以及有意愿参与本市智慧城市企业的投资。

（四）因地制宜

“智慧城市”建设是一个复杂的系统工程，它必将是一个长期的发展过程，不可能毕其功于一役，每个城市在建设智慧城市的时候应充分认识到其建设的长期性和复杂性，充分考虑当地的资源禀赋、经济水平、产业基础、信息化水平、市民素质等各种因素。德国各个城市的智慧城市建设虽然多集中在节能、环保等领域，但就具体项目来讲，不同的城市绝对不会雷同。因此，我国在今后建设智慧城市的过程中，必须充分考虑当地居民需求和所需解决问题的迫切程度，进行统筹规划，分步实施。

（五）务求实效

自提出“智慧城市”概念以来，中国各地城市迅速展开了一场建设智慧城市的竞赛。相比国内对“智慧城市”的追逐和热捧，德国对“智慧城市”的认识更加理性和务实。德国人并不认为“智

慧城市”有统一的模式，而且在建设智慧城市的过程中并未过多使用甚至几乎没有使用国人熟知的物联网、云计算等新兴信息技术，只要能够促进市民生活质量改善和城市竞争力提升的工作即可视为建设智慧城市。因此，我国在今后建设智慧城市的过程中，要充分考虑市民生活质量的改善和城市竞争力的提升，而不能盲目跟风，做表面文章。

（六）以人为本

通过考察不难发现，在建设智慧城市的过程中，“以人为本”的理念在柏林、法兰克福等各个德国城市都得到了充分的体现。在策划某个智慧城市项目的时候，这些城市的政府会做仔细认真的前期调研，在此基础上充分地考虑当地居民的需求，还会在项目实施之前选择若干志愿者进行实际体验，之后根据志愿者的意见和建议对项目方案进行修改完善并在更广范围推广。因此，我国的智慧城市建设也应突出以人为本，要把满足广大人民群众的利益作为核心宗旨，最大限度地满足人们在城市生活中的物质需求、精神需求和感官享受，把提升市民的生活幸福指数作为城市信息化建设的核心目标，真正把百姓需求和幸福感受放在第一位。（国脉物联网）

17. 芬兰首都将利用物联网技术建公共交通系统

芬兰首都赫尔辛基日前宣布，将在 2025 年前把该市公共交通系统改造为全覆盖、点对点、“按需移动”的服务体系。据英国《卫报》报道，这项计划希望可以让人们通过智能手机实时支

付公共交通费用，让私家车在出行成本和便利性上都比不过价格低廉、机动灵活、协调良好的公共交通系统。

使用这项服务的人只需要在手机 APP 上输入自己的起始地、目的地和偏好设置，APP 就会自动计划行程并完成支付，将无人驾驶汽车、灵活的小巴士、公共自行车、渡轮等各种公共交通工具全部结合在一个公交系统网络中。这就好像一个政府提供的超级 APP，它将目前市面上的行程规划软件和叫车服务软件结合在一起，所有服务只需一次支付。（中国信息产业网）

18. 西班牙马德里启动智慧城市建设项目

马德里将围绕环境领域建设智慧城市，以确立马德里在欧洲公共服务管理方面(包括垃圾管理、清洁、灌溉用水、地面摊铺、照明等)的领先地位。

马德里政府正在向供应商管理模式进行转型和创新，旨在提高工作效率并保证为公民服务的质量。在这种新型管理模式下，马德里政府不是根据每个项目所使用的资源量支付给其供应商，而是根据其提供服务的水平高低来支付相应的费用。

IBM 集团将通过其分支机构 INSA 建设 MiNT(智慧马德里)技术平台，助力马德里政府改善服务水平、提高与公民沟通的质量以及预见问题并有效调整可用资源的水平。此合同估价约合 1470 万欧元。

马德里市长 Ana Botella 表示：“我们坚信，只有我们不断地贴近市民，为他们提供更好的服务和更高的生活质量，创新才

会更有意义。”（中国经济网）

19. 日本《i-Japan 战略 2015》：电子政府发展战略

1990 年代以后，日本逐步确立了 IT 立国的战略，2001 年制定并开始实施《e-Japan 战略》，从此互联网和宽带通信高速发展。《i-Japan 战略 2015》是《e-Japan 战略》的后续。在分析日本所处的环境、2015 年数字社会前景的基础上，本报告重点阐述了三大重点领域（电子政府和电子自治体领域、医疗和健康领域、教育和人才培养领域）的未来前景与目标、战略措施。报告还提出了日本相关产业发展、信息基础设施建设的发展目标和战略措施。

一、未来前景与目标

到 2015 年，推动基于数字技术“新的行政改革”，大幅提高公众办事的便利性，努力实现行政事务的简单化、效率化和标准化，实现行政事务的可视化。

为此，需建立电子政府推进体系，同时在公民个人和企业内推广公众可以放心使用的电子政府的基础，即“国民电子私人专用信箱（暂定名，下文中相同。）”，由此向国民提供行政服务。

二、战略措施

1. 进一步明确具体目标和流程计划，加速建立电子政府和电子自治体；2. 推广使用国民电子私人专用信箱；3. 加强推进电子政府所需的体制建设，完善相关法律制度。（信息化研究）