

电子政务云计算应用技术国家工程实验室

# 电子政务信息汇编

2014年6月6日

六月第一期

秘书处

## 目 录

1. 重庆打造涉诉信访信息化综合平台 .....	2
2. 北京个人社保信息实现手机实时查询 .....	3
3. 两江新区以互联网思维整合行政资源 .....	4
4. 移动医疗：下一个应用金矿 .....	5
5. 广东佛山南海区建大数据库 办事少带证 .....	6
6. 武汉今起可微信处理电子眼：全国首创 限本人本车 .....	7
7. 发挥电子政务“青岛模式”优势 .....	8
8. 杭州政协 让信息跨部门交换共享 .....	10
9. 温州市政务服务“一张网”下月启用 .....	11
10. 发改委推云计算工程 重点支持公共云服务平台 .....	13

## 1. 重庆打造涉诉信访信息化综合平台

遵循“同一平台、同一标准”的信息化建设原则，重庆法院按照约期申请、接访排期、视频接谈、办结反馈的办理流程，在信访管理系统中开通远程视频接访子系统，老百姓不用舟车劳顿，也能“面对面”反映诉求。

信访群众既可以到一审法院进行远程视频接访申请，也可以通过网上申诉信访平台、来信、来访到接访法院申请，由接访法院统一排期后反馈对端法院，信访人在约期接谈日到对端法院进行视频接访。在视频接访后，接访法官上传视频、笔录等资料，填写接谈情况、处理意见。上级法院按照处理意见办结后反馈接访法院。

近年来，重庆法院高度重视信息化建设工作，遵循“三级法院一个版本、信息同步扫描录入、数据动态研判应用”的信息化建设模式，充分利用大数据带来的便利，链接审判管理系统，基本形成了纵向贯通、横向集成、共享共用、安全可靠的涉诉信访信息化综合平台。

在建立内外网两大交互平台的基础上，为强化内外网平台数据的实时采集、集中存储、科学运算和挖掘利用，充分利用云计算、大数据等先进技术手段对所有信访数据进行智能提取和集约管理，逐步形成信访数据中心，实现动态研判的智能化和精细化。

以重庆高院院领导权限进入信访中心，全市各个法院信访

量、运行态势一目了然，并以直观明晰的图形、图表形象展示类型化信访案件的分布情况。通过层层点击可以进入任何一个法院的每一个信访案件，确保信访数据“落地生根”，实现对信访工作所有节点在线监督和实时控制，服务领导决策。

重庆法院信访系统的另一大特色就在于与审判管理系统实现了无缝链接。法官只要在信访系统中录入信访人提供的任意一个案号，系统就会自动提取审判管理系统中的案件信息，在信访办理、信访数据中心、远程视频接访等各个环节均可查看案件卷宗信息。

同时，信访案件一经登记，信访系统会自动向审判管理系统发出信访预警提示，承办法官能够在审判管理系统中看到被信访的案件，提高办案法官信访风险意识。对于重复信访，登记法官通过引入功能，登记信息无须重新登记就会自动生成，可以解决大量重复信访案件的信息登记录入问题。（人民法院报）

## **2. 北京个人社保信息实现手机实时查询**

6日起，北京1000多万在职职工可通过下载社保APP和关注微信公共服务号“北京社保中心”，实时查询个人社保参保信息、缴费信息、社保卡办卡进度、定点医院、社保相关政策等。

5日，北京市社会保险基金管理中心宣布，社保“随身移动”服务启动试运行，可为参保职工提供个人参保缴费信息、社保专

题、服务网点查询、用户设置等四大项 17 类服务。

市社保中心今后还将根据用户需求，开展“私人定制”服务。届时，用户在手机上操作，就可完成变更获取对账单方式、居住地（联系）地址、户口所在地地址、电子邮件地址等服务，进一步方便参保人。（新京报）

### 3. 两江新区以互联网思维整合行政资源

中国内陆首个国家级新区重庆两江新区以大部制思路、互联网思维整合行政资源，提高行政效能。3 日，新的重庆市国土房管局、市环保局、市规划局、市地税局两江新区分局挂牌，完成整合。同时，重庆市公安局两江新区警务办挂牌成立。

面对全面深化改革的新要求，重庆市委市政府根据两江新区发展新阶段的需要，着眼于提升行政效能，对重庆市级部门两江新区、北部新区派出机构进行整合，实行合署办公。

互联网思维将在这些窗口单位的工作中得到体现。两江新区将进一步创新审批服务机制，将一批审批事项整合、取消或改为实质性备案；凡市场主体能够自主决定，市场机制能够有效调节的事项，行政部门一律退出；凡可以采用事后监管和间接管理方式事项，一律不再设前置审批。新区将全面推行网上审批。目前，“两江新区网上行政审批大厅”已上线试运行，各部门将加快完善，全面实现企业注册登记、建设手续办理以及其他单一事项等

所有审批事项的全过程网上审批。(中国新闻网)

#### 4. 移动医疗：下一个应用金矿

中美移动医疗健康报告显示，中国移动医疗健康的市场发展空间非常大。到 2017 年，中国和日本将占据亚太移动医疗健康市场的前两位，分别是 37%和 21%。中国的移动医疗健康市场在 2012 年已经达到 18.6 亿元，据预测，到 2017 年将突破百亿元人民币。

我国移动医疗市场有着巨大的服务需求。首先，医疗费用不断攀升，2011 年已经占我国 GDP 的 5.15%，总数达 2.4 万亿元人民币。其次，人口老龄化问题加剧，2012 年，我国 65 岁以上老年人占人口总数超过 10%，到 2050 年将达到 30%。再次，个人和家庭的医疗开销面临很大压力。从统计来看，患者要承担医疗费用的 35%到 50%。因此，通过医疗移动健康的技术或者服务理念的介绍，将有效降低发病率，降低医疗的开销，提升健康水平。

移动医疗健康具有四大优势。一是因其随身携带性，可以扩大医疗服务的获取。二是能够减少医生误诊，优化医疗的流程，提高效率。三是可以向患者提供一些诊疗或者咨询方面的服务。四是通过信息化的手段，可以帮助政府更好地收集和分析相关的数据，为医疗健康领域的政策制定提供很好的基础。

工业和信息化部电信研究院院长曹淑敏认为，移动通信和移

动互联网的发展为中国应对医疗健康服务挑战提供了一个非常好的手段，通过移动医疗健康服务将能有效缓解优质医疗资源短缺等问题，降低医疗费用，并实现医疗健康基本服务的均等化。

截至今年一季度，中国移动互联网用户已经达到 8.5 亿。中国已是移动智能终端领域全球最大市场。工业和信息化部电信研究院标准研究所副总工程师李海花指出，按照最新的 2013 年 7 月中国互联网网络信息中心发布的数据，手机在中国农村网民上网使用率已经高达 78.9%，接近 80%，所以移动医疗和移动的终端技术结合，将会对提升医疗服务的获取，接入和服务的提供渠道都起到很大的作用，也能推动整个医疗移动市场的发展。（人民邮电报）

## **5. 广东佛山南海区建大数据库 办事少带证**

5 月 30 日上午，南海区数据统筹局挂牌成立，将通过建立电子地图库、企业库、人口库、政务库和市政库这五大基础信息数据库，运用大数据技术提升基层治理水平。

### **打通各部门壁垒**

南海全区各部门的信息化业务系统达到 157 个，90%以上的信息系统及数据库都已部署到区政务机房，但是由于信息系统之间存在较多体制机制的壁垒，信息数据呈现出分散、无序的孤岛现状，信息数据的实际利用率非常低。南海区成立的数据统筹局，

重点在打通下辖各个部门之间的壁垒，形成统一的大数据后台。此做法在全国都非常少见。

南海区计划逐步建成电子地图库、企业库、人口库、政务库、市政库等，实现政务数据大融合。其中，电子地图库是建设各种主题库的基础。主要包括供政府部门使用的政务地图、服务市民的公共服务地图两大部分。

与群众办事息息相关的是政务库中的电子证照库。目前群众和企业到行政服务中心办事，不同的部门或窗口需要不同的证件，提交的纸质材料一大堆。政务库中的电子证照库建成使用之后，市民办事无需携带多种证件，奔跑多个部门，解决办证难、办证慢问题。以后一个窗口人员可以受理多个部门的业务。另外，企业库是将目前分属于多个部门掌握的企业信息进行统筹、共享和综合开发利用，建设企业监管和评估体系，方便各部门就各自职责对企业进行分类扶持和监管；人口库将整合分散在全区多个部门(包括社保、公安、计生等)的人口信息，对人口数据进行科学统计分析。(南方都市报)

## **6. 武汉今起可微信处理电子眼:全国首创 限本人本车**

从武汉市交管部门获悉，“武汉交警”微信平台今起推出缴纳罚款功能，一分钟可处理“电子眼”和现场罚单，为全国首创。

以前，市民可以通过窗口、“易站通”自助机和手机平台、

武汉交管官网及有线电视机顶盒处理模式 5 种违法处理模式。随着微信用户群扩大，交管部门推出微信处理模式。

为防止“分贩子”买卖分，使用微信处理有一定限制。必须是湖北省在籍机动车驾驶人，驾驶本人的湖北省在籍机动车方能处理，而且必须是在武汉市或湖北省以外的“电子眼”（不含高速公路），武汉市外省内范围产生的违章暂时不能处理。通过微信处理违章，必须单起在 200 元以下、单起或累计记分在 11 分以下。不过，武汉交警现场开具的违法单，或是车主先行在处理窗口打印了《公安交通管理行政处罚决定书》或《公安交通管理简易程序处罚决定书》的，可以不受本地和非本地驾驶员限制，也不受缴纳金额的限制。

市民在自己的微信中添加完银行卡后即可支付，目前支持工行、农行、中行、建行、交行、招行、光大、中信等 21 家全国性银行银行卡。缴款数据经过加密处理，不会泄露当事人的隐私信息。（长江日报）

## **7. 发挥电子政务“青岛模式”优势**

青岛市电子政务和信息资源管理办公室主要职责是负责全市电子政务管理、统筹、协调、推进和技术支持；并受市政府办公厅委托，承担政府信息公开工作的推进、指导、协调、监督等工作。多年来，该办坚持不懈地推行电子政务，取得了丰硕成果，

形成了鲜明特色，被业界誉为“青岛模式”，并充分发挥这一模式优势，依托市委、市政府门户网站——青岛政务网，根据《市第十一次党代会重大战略实施方案》提出的“政府公共服务网办事率到2016年达到70%”这一指标，大力推进以一站式的办事服务、信息公开、政民沟通和数据开放为主要内容的“政府网上公共服务体系”建设，努力将其打造成为像淘宝购物一样，公众能够通过网络高效便捷地办理相关事宜。

### **推进网上办事服务**

开通“青岛市网上便民服务大厅”，59个部门面向社会发布2212项审批服务事项目录和办事指南信息，提供了981项政务服务事项的网上预约、申报、受理、反馈等各类网络服务。

### **促进政府信息公开**

集中整合市直73个部门的信息公开指南和目录，公开范围主要包括市政府出台的规章、公报、通知、通告和其他应公开的政策规定，以及各部门机构职能、公文法规、规划计划、财政财务、人事任免等信息，目前累计发布10万余条，受理答复信息公开申请2300余件次。

### **搭建政民沟通平台**

该平台主要包括政府信箱、网络问政、网上信访、意见征集、网上听证等政民沟通渠道，是青岛市保障和实现公众知情权、参与权、表达权、监督权的综合平台。其中，政府信箱年均受理群众来信约4万件。网络问政实现常态化，2010年以来共组织上

线近 2000 次，参与网民 60 万人次，办理解决各类问题近 6 万件，组织规模和影响均位于全国前列。

### 启动政府数据开放

编制政府数据开放目录，涵盖土地、医疗、教育、旅游、交通、社保等领域；初步建成“青岛市政府数据开放门户”网站，整合公安、司法、海洋与渔业、环保、旅游、工商、质监等 7 个部门 26 项 1625 条数据。（青岛日报）

## 8. 杭州政协 让信息跨部门交换共享

近年来，杭州市委、市政府领导领办政协的集体提案、重点提案，成了惯例。民革市委会提出的《关于大数据时代下加快推进跨部门信息交换与整合的建议》，由省委常委、杭州市委书记龚正，市委常委、市委秘书长许勤华领办。这份提案，之所以得到市委领导的关注，是因为这事真的很重要——提案里头说，各领域都有信息管理和共享平台，但因为行政体制、管理模式、部门利益等原因，存在标准不统一、信息不连通和重复投资等情况，严重影响政府宏观决策和管理的科学性和有效性。

提案提出来的建议是，大数据时代的公共管理，要推进政府部门间的信息共享和交换，联接和整合各部门的“信息孤岛”。通过大数据分析，政府能了解到的不仅是过去发生了什么，更重要的是可以预测未来将会有什么样的变化，从而帮助政府更准

确、快速地制定相应决策。同时，结合地理国情普查，加快政府部门间的信息资源交换和整合，同时，做好大数据成果利用。

民建市委会提出的《关于加强社会组织培育力度的建议》，由市委副书记、市长张鸿铭，市委常委、杭州警备区司令潘方敏领办。针对目前社会组织发展不均衡等现状，这份提案提议，要分类对社会组织进行培育，并加大政府购买社会组织服务的力度。

除了这两份提案外，还有不少提案也很受关注，包括加快停车设施规划建设、规范民营医院发展、加强大气污染防治等方面。（钱江晚报）

## 9. 温州市政务服务“一张网”下月启用

要办个再生育证明，市民得先送办件到镇（街），由计生员审核后再送县（市、区）计生局，经批复的审批决定书返回镇（街），最后才能到办事群众手中。类似的“多头跑盖章”，让群众抱怨连连。从下月底起，全面上线的全市网上政务大厅，打通省—市—县—镇街—部分社区（村）五级审批系统，联成政务服务“一张网”，使企业和百姓办事“少跑路、不跑冤枉路”。

作为全省政务服务网上网下多级联动试点城市，温州市在龙湾蒲州街道蒲三社区、瓯海娄桥街道秀屿社区试点的基础上，以已经建成的市、县（市、区）、镇街、社区（村）网上审批四级

联动“一张网”为载体，加紧推行建立政务服务网与实体服务中心相结合、“就近申报、网上代办、多级联动”的政务服务新模式。

据市审管办分析，各级便民服务中心难以实现‘一站办结’，权力下放不到位是主因，技术手段不足也是一大制约因素。目前，全市各地正按照“能放尽放、能接应接、不能接不能放的推行网上审批”原则，向基层便民服务中心下放审批事项。在各地权力清单公布后，还将把许可事项、非许可审批事项及服务事项录入网上审批系统，并在6月底前实现各地各部门与市审批系统并网，实行数据实时交换和共享。

变“手盖章”为“电子章”，“群众跑”为“比特跑”。“相比于过去五花八门又无法实现兼容的审批网络，这张上通下达、纵横密布的网，将对审批环节和办事材料进行精简再造，可谓是‘一网打尽、一网尽览’各类审批服务。”市审管办主任王延申表示。

在规范联动办事流程后，社区等基层的初审作用将发挥更大作用。而在办理过程中，上一级相关负责人或经办人能实时查看下一级的办件情况，以杜绝审批中的“难产件”和“滞留件”。

目前社区涉及到最多是流动人口、民政、计生、社保等事项。对于即办件，社区审核后直接办理，可电子印章打印相关证件。对承诺件办件，社区审核后受理，输入审核意见并上传镇（街）便民中心；镇（街）审核后上传县（市、区）行政服务中心相

关部门窗口予以审定，并输入最终意见形成决定书或意见回传至社区；最后，社区办结打印相关决定书，由授权的电子印章拓章并完成送达。这直接为办事群众企业省略中间审批环节，逐步实现“百姓不出村、企业不出镇”的办事要求。（温州日报）

## **10. 发改委推云计算工程 重点支持公共云服务平台**

据发改委网站消息，发改委、财政部、工信部等多部委将组织实施2014年云计算工程，专项将重点支持公共云计算服务平台建设、基于云计算平台的大数据服务、云计算和大数据解决方案研发及推广三个项目。

发改委网站信息显示，通过该专项，拟突破云计算平台软件、大数据管理与分析等关键技术，形成一批满足市场需求的云计算和大数据处理系统解决方案，加强公共云计算服务能力建设，提升大数据应用水平。探索和建立有利于云计算发展的市场准入、服务采购和安全保障机制，推广应用安全可靠产品和解决方案，促进信息资源整合利用。

除此次的中央政策外，政府支持云计算产业已经逐步在各地地方层面展开，包括北京“祥云计划”、上海《上海市云计算产业基地财政扶持政策实施办法》、杭州《加快发展浙江云计算产业的通知》、深圳“鲲鹏计划”等地方政策、规划在财税、人才引进、研发创新等多个领域支持云计算产业发展。

此外，政府采购云服务也逐步开始推行，将成为云计算市场重要用户。济南市政府与浪潮集团已经合作共建政务云计算中心，济南市政府将52个部门300多项应用纳入该平台，建成后主要业务信息化支撑率将达到85%，主要业务信息共享利用率达70%以上，各项信息系统软硬件及运维费用每年节省30%以上。（企业网 D1Net）