

电子政务云计算应用技术国家工程实验室

电子政务信息汇编

2014年6月13日

六月第二期

秘书处

目 录

1. 互联网成中国公民发表言论重要渠道之一	2
2. 云服务落户政府采购	3
3. 《广东省信息化促进条例》9月开始实施	4
4. 广西成立物联网标准化技术委员会	5
5. 打造政府基础数据库 成都将尝试大数据决策	5
6. Gartner 选出 2014 中国十大战略技术趋势	6
7. Gartner 发布报告称云服务市场竞争日趋激烈	7
8. 新西兰财政部长：大数据或重塑财政预算案	8
9. 澳大利亚发布网络安全报告 涉及公共数据泄露	9
10. 澳大利亚拟成立“云服务”政府采购督导机构	10
11. 上海：办理出入境证件“微信预约”只需 2 分钟	11
12. 海关总署：一季度无纸通关逾七成	12
13. 政务服务改革将推“广州模式”	14

1. 互联网成中国公民发表言论重要渠道之一

国务院新闻办公室 26 日发表的《2013 年中国人权事业的进展》白皮书指出，中国政府致力于促进和保护本国人民的言论自由，互联网成为公民表达意见和发表言论的重要渠道之一。

白皮书指出，20 年来，中国投入大量资金建设互联网基础设施，建起了覆盖全国、惠及全民的互联网基础设施，促进了互联网的普及和应用。中国互联网发展与普及水平居发展中国家前列。

白皮书说，2013 年，国家继续加大对信息基础设施建设的政策支持和资金投入力度，普及推广卫星通讯、光纤通信、计算机网络等技术。实施“宽带中国”战略，首次将宽带网络作为新时期国家经济社会发展的战略性公共基础设施。

白皮书表示，截至 2013 年底，中国网民规模达 6.18 亿，互联网普及率为 45.8%；域名总数为 1844 万个，网站总数为 320 万个，网页数量为 1500 亿个；论坛 / bbs 的用户数量为 1.2 亿人，博客和个人空间用户数量为 4.37 亿人，社交网站用户数量为 2.78 亿人。

白皮书说，互联网的普及和完善，极大地扩展了言论自由空间。公众可以通过网络论坛、网络新闻、博客 / 个人空间、社交网站、网络文学、网络视频、微博、即时通信等多种互联网平台发表言论。每时每刻都有海量言论被网民发表出来。据统计，中

国网民每天发布和转发微博信息达 2.5 亿条，每天发送微信等即时通信工具信息超过 200 亿条。网民言论关注的范围十分广泛，涵盖了司法案件、民生问题、个人权益保护、医患纠纷、反腐败等各方面。（新华网）

2. 云服务落户政府采购

由工业和信息化部电信研究院牵头制订的政府采购云服务所需标准、采购指南以及白皮书等主要文档的编写工作目前已经完成。在推进国家治理体系和治理能力现代化过程中，云服务模式成为大数据治国背景下的重要基础设施。

云服务模式具有政府信息中心无法比拟的专业优势，它搭建了经济社会多领域数据融合的平台，挖掘数据信息潜在相关关系和发展趋势，能促进政府科学判断和预测。在云服务模式下，数据集中存储在云端，数据存储介质难以通过物理方法获得，可有效降低数据泄露风险。云服务模式在当前我国政务信息化建设中应用前景广阔，适宜全面推进政府购买云服务工作。

从市场上看，国内云计算产业基础为购买云服务提供了支撑。2013 年中国云计算市场规模超过 1100 亿元，我国云计算相关企业超过 200 家，已基本形成了云计算技术的研发及产业化能力，云计算产业格局和企业群体已初步形成。从技术层面来看，在全球云计算产业链上，国内企业并不落后，如果政策引导得力，

凭借广阔的市场空间，我国信息产业存在“弯道超车”的可能。

对于购买看不见、摸不着的云服务，需要从顶层设计入手完善有关配套政策，重点是建立云服务技术标准和认证审查制度，规范云服务行业秩序，全面推进政府购买云服务。（中国政府采购报）

3. 《广东省信息化促进条例》9月开始实施

《广东省信息化促进条例》将于9月1日正式实施。5月29日召开的《广东省信息化促进条例》宣讲电视电话会议上，全面解读条例细则，为接下来条例的实施营造氛围。

会上对条例的立法背景、立法意义、立法精神、立法过程，特别是对信息化规划与建设、信息资源开发利用、信息技术推广应用、信息产业发展、信息安全保障和监管等主要内容作了全面宣讲；以问题为导向，结合条例的规定，对信息化促进的主要制度规范、运作机制和模式，推动信息化与工业化、城镇化、农业现代化同步发展，促进信息技术与政府提供的生产服务、生活服务、公共服务深度融合及全面应用等重点作了诠释，并联系广东省信息化建设的实际，对条例宣传普及和贯彻实施工作提出了指导性意见。（广州日报）

4. 广西成立物联网标准化技术委员会

日前，广西物联网标准化技术委员会正式挂牌成立，旨在探讨物联网标准化工作发展方向和规划，研究制修订符合广西地方实际的物联网标准，并提出要抓紧制定一批物联网发展所急需的基础共性标准、关键技术标准和重点应用标准，力争形成满足规模应用和产业化需求的物联网标准体系。（中国质量报）

5. 打造政府基础数据库 成都将尝试大数据决策

近期成都市正加大布局大数据的力度，加快搭建政府部门的基础数据库，将分散在各个部门的海量数据全部搜集起来，为下一步的大数据应用做准备。目前成都政府部门已经开始尝试利用大数据来为政府决策提供参考，未来这样的“大数据决策”还将更加普遍。

搭建政府基础数据库 已积累数据资源超50TB

对于大数据的开展而言，政府部门具有得天独厚的优势，掌握着大量普通的企业和个人无法掌握的重要数据资源。成都市政府部门早已看到大数据所带来的巨大机遇，一直在加快建设政府基础数据库。目前正在建设的基础数据库主要包含三大类数据，第一类是人口基础信息库，包含每个人的个人户籍信息、教育、就业、医疗等诸多方面；第二类是法人单位基础信息库，包含40

多个政府部门所掌握的与企业相关的各类信息；第三类是空间地理信息库，包括覆盖全域成都的各种地理信息、天气信息等。

目前已经收集到的数据总量已超过50TB，而且仍在以很快的速度增长，这些数据仅仅只是政府部门所掌握的数据中的很小一部分，还有大量的视频、图片、音频资料等待整理，未来还会有大量的数据被整合进数据库。此外，成都也为大数据的基础设施进行着积极的准备，目前成都云计算中心的运算能力已经达到200万亿次/秒，能够满足大数据的需求。

挖掘数据资源 尝试“大数据决策”

在数据库初具规模之后，成都市已经开始在大数据方面的尝试。已经在着手准备的就包含好几个方面，其中推进速度最快的就是成都政务网站的服务能力提升，可以通过市民日常浏览网页的记录、微博微信上的数据等等，分析得出政务网上哪些政务服务是市民最关心的，哪些方面是可以加强的，哪些方面根本没人关心是可以抛弃的，来对整个政务网的服务水平进行全方位的提升。此外，成都市还在重点推动的是利用大数据建设一套“网络交易市场监管体系”，对网商进行有效监管，保障网上交易的安全和有序。（四川新闻网）

6. Gartner 选出 2014 中国十大战略技术趋势

近日，Gartner 发布了一份最新的研究报告，遴选出中国

十大战略技术趋势，包括：移动设备多元化与管理、移动应用软件与各类应用、社交化商务（Social Commerce）、万物联网（Internet of Everything）、混合云以及 IT 服务代理、云端/客户端架构、个人云时代、软件定义一切（Software-Defined Anything）、互联网规模 IT（Web-scale IT）、3D 打印等。

这十大技术趋势突显了目前中国的技术采用现状以及技术的成熟度与牵引力。根据 Gartner 的最新预测数据，2014年中国企业在技术产品与服务上的开支预期将达到1406亿美元（约合人民币8540亿元）。（ZDNet CIO 与应用频道）

7. Gartner 发布报告称云服务市场竞争日趋激烈

Gartner 近期发布有关云基础架构即服务的 Magic Quadrant 报告，称亚马逊在新的 Magic Quadrant 里处优势地位。

报告指出，虽然亚马逊仍然是领导者，但要慎重对待来自其他公司的竞争，AWS 开始面临强有力的竞争，传统业务市场有来自微软的竞争，而原始云(Cloud-native)市场有来自谷歌的竞争。到目前为止，亚马逊面对商品资源竞争对手的割格采取了强悍的回应措施。不过，尽管亚马逊不断降低价格，但在自己具有强大功能的服务上，却并没有提供商品价格服务。亚马逊 AWS 目前有数年的竞争优势，但已经不是市场上唯一的快速发展、不断创新、全球一流的供应商了。亚马逊 AWS 和其他供应商之间的差

距会随时间缩小，如果其他供应商继续通过降价和增加新功能对亚马逊 AWS 施压，差距会随时间变得更小。(中关村在线)

8. 新西兰财政部长：大数据或重塑财政预算案

新西兰财政部长 Bill English 预测，开放数据和大数据分析的兴起将戏剧性地改变政府开展业务的方式，其中的一项为 50 年来政府制定财政预算的方式或会出现变化。

English 在参加奥克兰举行的新西兰 Data Futures Forum (数据未来论坛) 早餐聚会时表示，政府机构拥有的信息很少有不可以公开的。他指出，在过去，一个政府机构的职能一部分是取决于这个机构控制的数据。然而，一旦这些数据公开后，设于政府和公民之间的这些机构就不再控制这些数据，因而，这些数据就成了开放数据，任何人都可以分析这些数据。

English 表示，如果现届政府再次当选的话，必将采纳上述的观点并会积极改变政府用来规划和评估目标和成就的方式，进而改变制定预算案的过程。目前，新西兰政府已经发表了一个成果框架 (Results Framework)，以期达到可量化的“更好的公共服务”目标，而开放数据和大数据将有助于政府衡量这些目标的实现。(ZDNet 存储频道)

9. 澳大利亚发布网络安全报告 涉及公共数据泄露

澳大利亚联邦科学与工业研究组织 (CSIRO) 上月发布题为《助力澳大利亚数字未来：网络安全趋势和启示》的报告称，在未来十年里，受越来越多的网络安全风险影响，澳大利亚可能会面临一连串关停公共基础设施、公共服务大规模的数据泄露和政府部门被诈骗等风险。

CSIRO 发布的报告显示，澳大利亚将公共服务基础设施接入网络和云端，如“心脏流血”等尚未检测出的漏洞会对其构成潜在的网络安全风险，在线攻击者将对政府网络发泄愤怒，实施数字破坏。黑客可能很快就会利用电脑安全里的相似漏洞关闭能源系统、干扰公共服务和窃取大量的价值数以亿计的个人信 息，除非相关部门及时采取措施，就如何预防类似“心脏流血”的威胁做好准备。

这份报告指出，这些网络威胁的破坏力非常大：到 2023 年，政府卫生医疗系统遭破坏的潜在风险将近 160 亿澳元 (约合 922 亿元人民币)；在关键时期让能源系统失控；攻击公共部门的数据库盗取或贩卖机密数据。

报告称，澳大利亚统计局个人诈骗调查显示，2010 年至 2011 年间，澳大利亚因个人诈骗损失了 14 亿澳元 (约合 80.7 亿元人民币)，有 400 多起针对政府系统网络安全的事件。报告号召，企业、公共部门和澳大利亚每位公民在数据泄密事件发生时，勇

于公开揭露；政府应致力于简化数字系统，投资新系统以验证和保护个人数字身份，防止被盗或被欺诈。(人民邮电报)

10. 澳大利亚拟成立“云服务”政府采购督导机构

在继 5 月初澳大利亚国家审计委员会公布一项旨在推动政府 IT(信息工程)“云优先”政策采购之后不久，澳大利亚政府目前希望建立一个名为“云服务采购一体化政府采购项目”的专业机构。

据澳大利亚国内媒体报道，澳大利亚国家审计委员会认为，该机构的成立旨在确保政府公共部门在大规模使用“云服务”提供商的产品与服务的同时能够达到降低成本、提高产品与服务水平的目的。同时，该机构还能确保政府公共部门可以安全高效地享受上述服务与产品。

澳大利亚财政部信息与通信技术部门负责人指出，该机构的成立能够为“云服务”提供商与政府部门搭建一个互动交流的平台，同时，该机构也能够指导“云服务”提供商的服务。

目前，澳大利亚财政部正在对国内众多“云服务”提供商在市场上的资质进行评估，并且按照服务类型进行归类。

按照该负责人的说法，政府这样做的目的就是为政府公共部门享受到这些供应商们为其提供的“云服务”做好准备工作。经过初筛后的“云服务”提供商会在即将成立的“云服务采购一体化政府采

购项目”的专业机构的督导下展开工作。(中国政府采购报)

11. 上海：办理出入境证件“微信预约”只需 2 分钟

记者从上海公安获悉，自今天（5月5日）起，在沪居民只需登录“上海公安出入境管理”公众微信服务号就可以直接预约办理出入境证件，实现随时随地提交申请，60秒资格审核完毕，VIP专窗受理等一站式便捷服务。

这是上海公安继微博之后，进一步拓展新媒体微警务应用，提升移动终端电子政务功能的又一举措。

既便捷又省时的微信预约申请

如何引导群众错峰办理，合理分配有限资源，上海出入境管理局也想了不少办法，从提供自助办理终端，到推出网站办证系统……但这些方式多多少少都要受到时间和空间的影响限制。

据上海出入境管理局黄警官介绍：在以往周末办证高峰时段，出入境办事大厅往往挤满焦急的办证群众，有时候就连“叫号”的那短短几秒钟都不得利用起来。其实，真正在窗口办证所需的时间并不长，群众的大多数时间花在了排队等候上。

“能不能开发一种应用，以‘简便快捷’吸引群众使用，而我们又通过程序设计，将其作为分配窗口资源的一种方法呢？”

在这个思路的指引下，上海出入境管理局将目光瞄准了公众微信服务号。目前，通过“微信预约”既可以省去现场填表和资格审核的时间，又通过按时段分配额度平衡了窗口资源。最终给

群众带来实实在在的好处就是：以往高峰时段 2 个小时的办证时间直接缩短到了 20 分钟。

集多种功能于一体的综合服务平台

“在设计时，我们将优化用户体验放到了首位，一定要从使用者的角度去思考问题，去解决技术难题”。为此，上海出入境管理局经过反复权衡，推出了群众最需要的“申请”、“查询”、“指南”三项业务，并精简了录入项，使用者在申请时只需输入一次基本信息，就可申请办理所有业务。“使用者提交申请后，后台系统自动处理，只需 30 秒左右，申请人便可查询到审核结果。一分钟内，即可完成全部的预约申请。”

为避免因条目繁多、内容大而全，影响用户在查询出入境相关信息时的体验。微信平台有重点地选择了与申请人办证最相关“政务公开”、“办证流程”、“办证点”、“在沪领馆”四部分内容。

使用者可通过关键字检索找到相关政策和流程，可以查清自己想去的办证点地址和办理时间，可以了解在沪领馆的全部地址。在将近半年的试运行中，该微信平台已经受到了使用者的好评，成为了出入境服务的新名片。（人民网）

12. 海关总署：一季度无纸通关逾七成

今年第一季度，全国海关办理无纸化通关报关单 1124 万份，

占同期报关单总数的近 73%。

据了解，通关作业无纸化是指海关以企业分类管理和风险分析为基础，按照风险等级对进出口货物实施分类，运用信息化技术改变海关验凭进出口企业递交纸质报关单及随附单证办理通关手续的做法，直接对企业联网申报的报关单及随附单证的电子数据进行无纸审核、验放处理的通关作业方式，意味着企业能够“鼠标一点，货物通关”。

海关总署于 2012 年 8 月首先在北京、天津、上海等 12 个直属海关部分业务现场启动通关作业无纸化改革试点工作。2014 年 4 月 1 日海关总署将改革措施和试点范围扩大至全国海关所有业务现场和业务领域，逐步实现通关作业无纸化改革的全覆盖。

海关总署新闻发言人张广志表示，通关作业无纸化改变了原有现场提交纸质单证的操作方式，让企业不受时间空间的限制，“足不出户”完成报关手续，节省纸质单证的打印、快递、储存成本以及报关人员往返海关费用，同时使货物通关效率显著提高，在降低企业通关成本、促进外贸稳增长方面成效明显。

据测算，当前进口平均通关时间已由 15.96 小时缩短至 3.57 小时，通关效率提高了 77.63%；出口平均通关时间由 1.59 小时缩短至 0.22 小时，通关效率提高了 86.16%。2013 年通关无纸化改革已惠及进出口企业、报关代理企业约 23.6 万家。“作为海关支持外贸稳定增长的措施之一，海关全面推行通关作业无纸化改革，接下来将重点在加快推进监管证件联网核查、简化报关单随

附单证、优化完善配套业务制度规范等方面着手，夯实改革基础，进一步释放改革红利，提升货物通关效率和海关监管效能，争取年内无纸报关单量达到 80%以上。”张广志说。（国际商报）

13. 政务服务改革将推“广州模式”

广州将全面总结在行政审批制度、商事登记和权力清单制度等方面的改革经验，试图在理论和实践上形成“广州模式”，并向全国推广。昨日，广州大学与广州市政务服务中心共建“中国政务研究基地”揭牌，双方将就广州政务服务改革等项目开展研究合作。

广州市政务办相关负责人介绍，“广州目前有 340 多个行政审批系统，中央和省的系统还有 200 多个，打通这些系统根本不是技术问题，完全是由行政权力产生的障碍。”目前，电子政务的职能已划归政务服务中心，该中心将整合网上办事大厅和实体大厅，力图为市民提供统一、规范、高效的服务，“这在全国来说都是一个新的探索课题，如果在理论上能提出一个‘广州模式’，复制到全国各地，对政府职能的转变是一个有力推动。”

广州大学公共管理学院院长陈潭说，2012 年 8 月，国务院常务会议批准广东省在行政审批制度改革方面先行先试。今年 5 月 30 日，市委书记万庆良提出要在全市推行“三级联动，集成服务”的政务改革措施，目前，该基地将从政务服务改革的广州

经验、12345 热线的民意分析等方面展开学术研究，为广州政务改革提供智力支撑。